

Data di nascita: 29/01/1990 | Nazionalità: Italiana | Genere Femminile | [manu.pesce@hotmail.it](mailto:manu.pesce@hotmail.it) |

Via Caramagna 11, 15010, Cremolino, Italia

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/11/2016 – 01/07/2017 – Via dei Guasco 49 - 15121 Alessandria, Alessandria, Italia  
CORSO DI SPECIALIZZAZIONE: TECNICO AMBIENTE ENERGIA E SICUREZZA – Infor Elea Smart Business Academy

01/09/2013 – 01/07/2016  
LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE DEI SISTEMI NATURALI – Università degli Studi di Genova

Campi di studio  
◦ Botanica  
110/110 e lode

● ESPERIENZA LAVORATIVA

02/09/2018 – ATTUALE – Ovada, Italia  
IMPIEGATA TECNICO AMMINISTRATIVA – ECONET SRL

Addetta al Front Office: gestione attiva delle utenze del bacino Econet.; allaccio di nuove utenze alla tariffa corrispettivo puntuale; informazioni sulle fatture emesse; inserimento delle variazioni anagrafiche degli utenti.  
Supporto al Back Office: Gestione dei crediti della tariffa corrispettivo puntuale sollecitando le utenze domestiche e non domestiche tramite posta elettronica certificata e telefonicamente; invio solleciti bonari.

22/02/2018 – 01/09/2018 – Sezzadio, Italia  
QUALITY TECHNICIAN – TETRA PAK CLOSURES ITALY

Tecnico dei sistemi di gestione per la qualità e per l'ambiente. Applicazione della nuovo standard ISO 14001:2015 ed ISO 9001:2015. Affiancamento ad alcuni gruppi di lavoro, nell'ambito della comunicazione e della sicurezza.  
Preparazione del MUD e collaborazione nella gestione dei rifiuti: formazione sulla corretta gestione, controllo delle autorizzazioni al trasporto dei trasportatori di rifiuti. Partecipazione ad audit di terza parte dei sistemi di gestione aziendali in qualità di supporto al Quality Manager.

04/04/2017 – 21/02/2018 – Sezzadio, Italia  
STAGISTA – TETRA PAK CLOSURES ITALY

Aggiornamento dei sistemi di gestione per la qualità, ambientale e partecipazione ad attività di miglioramento per la sicurezza aziendale. Partecipazione a audit di seconda parte e di clienti riguardanti gli standard normativi già citati in precedenza.

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO  
Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Utilizzo del browser | Windows | Gestione autonoma della posta e-mail

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

---

### **Comunicazione**

---

Buone capacità di comunicare ai clienti le informazioni richieste.  
Buone attitudini al team working.

## ● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

### **Gestione delle scadenze**

---

Buona capacità nell'organizzare il lavoro: flessibilità nella gestione delle mansioni richieste.

## ● **PATENTE DI GUIDA**

---

**Patente di guida:** B

## ● **VOLONTARIATO**

---

01/05/2015 – ATTUALE

**Commessa commercio equo e solidale**

---

Ovada

Volontaria presso la bottega di Equazione di Ovada. Gestione del negozio, cassa, merce, vendite dei prodotti di Altromercato.